

*Ministero dell'istruzione e del merito*

**Istituto Comprensivo Statale di Ponte**  
**con sezioni associate nei Comuni di Paunisi e Torrecuso**  
*Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado ad indirizzo musicale*  
**AMBITO BN05**

**Circolare n° 118**

Ponte, 20/05/2024

- **Al personale docente e A.T.A. dell'I.C. Ponte**  
→ [sito web](#)
- **Ai sigg. Genitori degli alunni – Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado**  
→ [per il tramite dei rappresentanti dei genitori e sito web](#)
- **Agli alunni delle classi 5<sup>^</sup> Primaria e 3<sup>^</sup> Secondaria di I grado**  
→ [per il tramite dei docenti coordinatori](#)

e, p.c. Alla docente F.S. area 5.1 – **Guglielmucci Milena**

- **Atti**
- **Sito web** [www.icpontebn.edu.it](http://www.icpontebn.edu.it)

**Oggetto: Customer satisfaction a. s. 2023/2024: compilazione questionari online.**

Si comunica alle SS.LL. in indirizzo che **dal 27 maggio al 5 giugno** sarà possibile compilare il questionario di Customer satisfaction relativo all'a. s. 2023/2024.

La rilevazione annuale del grado di soddisfazione dei diversi portatori di interesse (stakeholders) è rivolta:

- agli alunni delle classi 5<sup>^</sup> della Scuola Primaria e 3<sup>^</sup> della Scuola Secondaria di I grado;
- ai genitori degli alunni della Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado;
- al personale docente e A.T.A., a tempo determinato e indeterminato.

I dati raccolti saranno utili ad individuare i punti di forza e di debolezza del servizio, attraverso la percezione dell'utenza (alunni e famiglie), oltre che le eventuali criticità del clima e dell'ambiente di lavoro, delle modalità di gestione, organizzazione e coordinamento messe in campo, attraverso il punto di vista degli operatori (personale docente e A.T.A.), in un'ottica di miglioramento continuo, tipica di ogni organizzazione che riflette sistematicamente su se stessa per riprogettarsi (RAV, PdM, Rendicontazione sociale).

I link dei questionari genitori, docenti e A.T.A. saranno resi disponibili agli interessati attraverso i docenti responsabili di plesso e i rappresentanti dei genitori; la compilazione dei questionari da parte degli alunni sarà invece organizzata dai coordinatori di classe, nei laboratori informatici.

La compilazione è anonima e richiede pochi minuti; può essere effettuata indifferentemente da Smartphone, Tablet o PC. Si prega di compilare il questionario una sola volta. Alle famiglie con più figli, frequentanti lo stesso ordine di scuola o ordini di scuola diversi, si chiede di compilare un questionario per ciascun figlio.

Si ringrazia anticipatamente per la consueta e fattiva collaborazione.

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO***Prof.ssa Marlène Viscariello*

Firma autografa sostituita a mezzo stampa - ex art. 3, c. 2, D.lgs. 39/93