I.C. PONTE (BN) - C.M. BNIC84900V - PROTOCOLLO 0002349 DEL 19/05/2025

Ministero dell'istruzione e del merito

Istituto Comprensivo Statale di Ponte
con sezioni associate nei Comuni di Paupisi e Torrecuso
Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado ad indirizzo musicale
AMBITO BN05

Circolare n° 126 Ponte, 19/05/2025

- **Al personale docente e A.T.A. dell'I.C. Ponte**
  → sito web
- **Ai sigg. Genitori degli alunni – Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado**
  → per il tramite dei rappresentanti dei genitori e sito web
- **Agli alunni delle classi 5^ Primaria e 3^ Secondaria di I grado**
  → per il tramite dei docenti coordinatori

e, p.c. **Alla docente F.S. area 4.1 – Guglielmucci Milena**

- **Atti**
- **Sito web** www.icpontebn.edu.it

Oggetto: Customer satisfaction a. s. 2024/2025: compilazione questionari online.

Si comunica alle SS.LL. in indirizzo che **dal 28 maggio al 6 giugno** sarà possibile compilare il questionario di Customer satisfaction relativo all'a. s. 2024/2025.

La rilevazione annuale del grado di soddisfazione dei diversi portatori di interesse (stakeholders) è rivolta:
- agli alunni delle classi 5^ della Scuola Primaria e 3^ della Scuola Secondaria di I grado;
- ai genitori degli alunni della Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado;
- al personale docente e A.T.A., a tempo determinato e indeterminato.

I dati raccolti saranno utili ad individuare i punti di forza e di debolezza del servizio, attraverso la percezione dell'utenza (alunni e famiglie), oltre che le eventuali criticità del clima e dell'ambiente di lavoro, delle modalità di gestione, organizzazione e coordinamento messe in campo, attraverso il punto di vista degli operatori (personale docente e A.T.A.), in un'ottica di miglioramento continuo, tipica di ogni organizzazione che riflette sistematicamente su se stessa per riprogettarsi (RAV, PdM, Rendicontazione sociale).

I link dei questionari genitori, docenti e A.T.A. saranno resi disponibili agli interessati attraverso i docenti responsabili di plesso e i rappresentanti dei genitori; la compilazione dei questionari da parte degli alunni sarà invece organizzata dai coordinatori di classe, nei laboratori informatici.

La compilazione è anonima e richiede pochi minuti; può essere effettuata indifferentemente da Smartphone, Tablet o PC. Si prega di compilare il questionario una sola volta. Alle famiglie con più figli, frequentanti lo stesso ordine di scuola o ordini di scuola diversi, si chiede di compilare un questionario per ciascun figlio.

Si ringrazia anticipatamente per la consueta e fattiva collaborazione.

Firmato digitalmente da Dirigente scolastico Prof.ssa Marlène Viscariello

Via Gr. Uff. Domenico Ocone, snc - 82030 - Ponte (BN) **Tel.** 0824/874132 **Fax** 0824/875292
C.F. 92029060628 **C.M.** BNIC84900V **PEO:** bnic84900v@istruzione.it **PEC:** bnic84900v@pec.istruzione.it **Sito web:** www.icpontebn.edu.it