



Ministero dell'istruzione e del merito



Istituto Comprensivo Statale di Ponte
con sezioni associate nei Comuni di Paunisi e Torrecuso
Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado ad indirizzo musicale
AMBITO BN05



Circolare n° 138

Ponte, 21/05/2026

- **Al personale docente e A.T.A. dell'I.C. Ponte**
→ [sito web](#)
- **Ai sigg. Genitori degli alunni – Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado**
→ [per il tramite dei rappresentanti dei genitori e sito web](#)
- **Agli alunni delle classi 5[^] Primaria e 3[^] Secondaria di I grado**
→ [per il tramite dei docenti coordinatori](#)

e, p.c. **Alla docente F.S. area 4.1 – Guglielmucci Milena**

- **Atti**
- **Sito web** www.icpontebn.edu.it

Oggetto: Customer satisfaction a. s. 2025/2026: compilazione questionari online.

Si comunica alle SS.LL. in indirizzo che **dal 27 maggio al 6 giugno** sarà possibile compilare il questionario di Customer satisfaction relativo all'a. s. 2025/2026.

La rilevazione annuale del grado di soddisfazione dei diversi portatori di interesse (stakeholders) è rivolta:

- agli alunni delle classi 5[^] della Scuola Primaria e 3[^] della Scuola Secondaria di I grado;
- ai genitori degli alunni della Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado;
- al personale docente e A.T.A., a tempo determinato e indeterminato.

I dati raccolti saranno utili ad individuare i punti di forza e di debolezza del servizio, attraverso la percezione dell'utenza (alunni e famiglie), oltre che le eventuali criticità del clima e dell'ambiente di lavoro, delle modalità di gestione, organizzazione e coordinamento messe in campo, attraverso il punto di vista degli operatori (personale docente e A.T.A.), in un'ottica di miglioramento continuo, tipica di ogni organizzazione che riflette sistematicamente su se stessa per riprogettarsi (RAV, PdM, Rendicontazione sociale).

I link dei questionari genitori, docenti e A.T.A. saranno resi disponibili agli interessati attraverso i docenti responsabili di plesso e i rappresentanti dei genitori; la compilazione dei questionari da parte degli alunni sarà invece organizzata dai coordinatori di classe, nei laboratori informatici.

La compilazione è anonima e richiede pochi minuti; può essere effettuata indifferentemente da Smartphone, Tablet o PC. Si prega di compilare il questionario una sola volta. Alle famiglie con più figli, frequentanti lo stesso ordine di scuola o ordini di scuola diversi, si chiede di compilare un questionario per ciascun figlio.

Si ringrazia anticipatamente per la consueta e fattiva collaborazione.